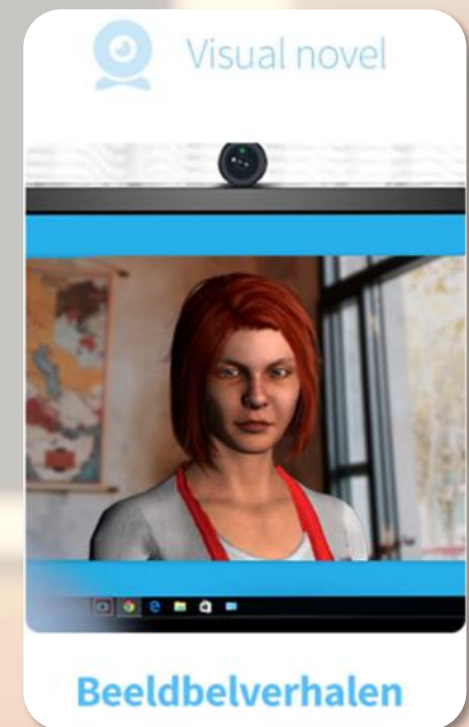


# Beeldbellen in de GGZ

Wat kan beeldbellen voor je patiënt en voor jou betekenen? Wat verandert er als jullie gaan beeldbellen, en wat betekent dat voor de zorg die je biedt? Samen met ervaren beeldbellers hebben we drie instrumenten ontwikkeld die inspiratie en reflectie bieden.



# Animatie

Het filmpje is bedoeld om jou en je patiënt te inspireren. Wat zou beeldbellen in een bepaalde situatie of voor een bepaalde patiënt kunnen betekenen? Wat zijn situaties of zorgvragen waarbij beeldbellen waardevol kan zijn?



# Samenspraak

Welke vormen van contact passen er bij je patiënt, zijn situatie en zijn zorgvraag? Welke vormen van contact zijn er eigenlijk? En wat zijn de voordelen en de aandachtspunten? Samenspraak helpt je om samen met je patiënt een afgewogen keuze te maken.



*Het startscherm met uitleg over het gebruik.*



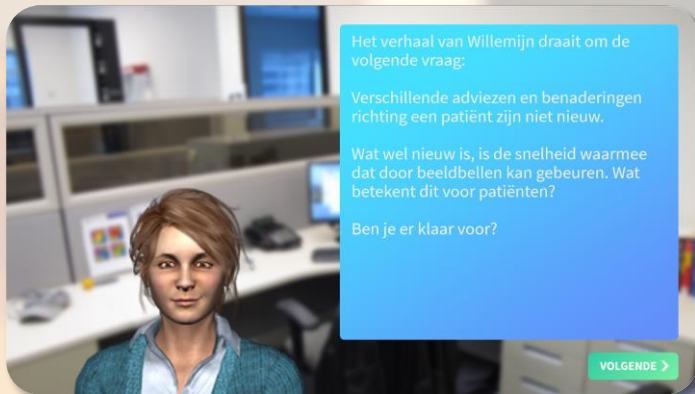
*Een kaartje met vragen over het contact.*



*Een kaartje met voordelen en aandachtspunten.*

# Beeldbelverhalen

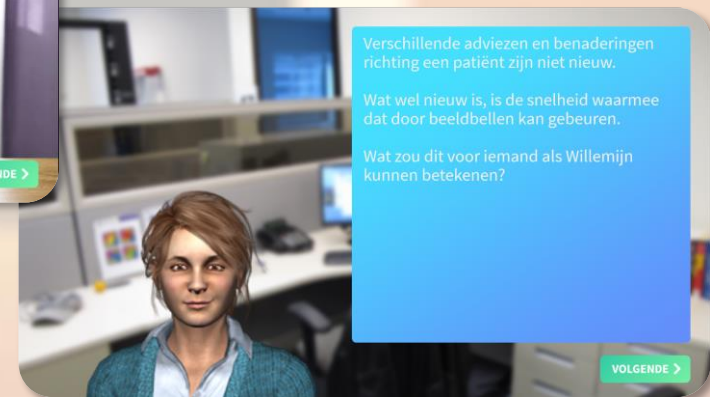
De beeldbelverhalen draaien om vragen of dilemma's die spelen rond het inzetten van beeldbellen. In de verhalen staat altijd een gesprek (soms meerdere) centraal. Vervolgens worden je enkele vragen gesteld over de vraag of het dilemma dat in het verhaal naar voren is gekomen. Het doel hiervan is om je tot reflectie aan te zetten.



*De introductie...*



*...het gesprek...*



*...en de vragen.*



# Beeldbelverhalen

**Annie**



*Hoe is het om een gesprek te voeren als jij niet zelf de case manager van de patiënt bent?  
Wanneer is een gesprek een 'zinvol' contact?*

**Bob**



*Bob belt vaak in. Draagt beeldbellen bij aan zijn afhankelijkheid of draagt het juist bij aan zijn zelfstandigheid?*

**Hans**



*De dynamiek van een nieuw medium laat je soms sneller in een onbekende situatie terechtkomen. Wat doe je als je patiënt daarbij grenzen opzoekt?*

**Leon**



*Beeldbellen kan worden gebruikt om patiënten hun verhaal te laten doen of ze door het weekend heen te coachen. Wat zou het betekenen als je dit met je eigen patiënten zou gaan doen?*

**Anja**



*Eén van de redenen om te gaan beeldbellen is om bereikbaar te zijn voor patiënten. Wat betekent 'bereikbaar zijn voor patiënten' eigenlijk voor jou?*

**Willemijn**



*Verschillende adviezen en benaderingen richting een patiënt zijn niet nieuw. Wat wel nieuw is, is de snelheid waarmee dat door beeldbellen kan gebeuren. Wat betekent dit voor patiënten?*

# Onderzoeksresultaten

Ons onderzoek heeft een rijk en gedetailleerd beeld opgeleverd van de dagelijkse praktijk van beeldbellen door zorgverleners in FACT-teams, inclusief vragen en dilemma's die het gebruik van beeldbellen bij zorgverleners oproept.



*Beeldcommunicatie in de GGZ. In dit rapport worden de resultaten beschreven van de observaties en interviews die hebben plaatsgevonden. Het doel hiervan was het vormen van een rijk en gedetailleerd beeld van de dagelijkse praktijk van beeldcommunicatie in de GGZ.*

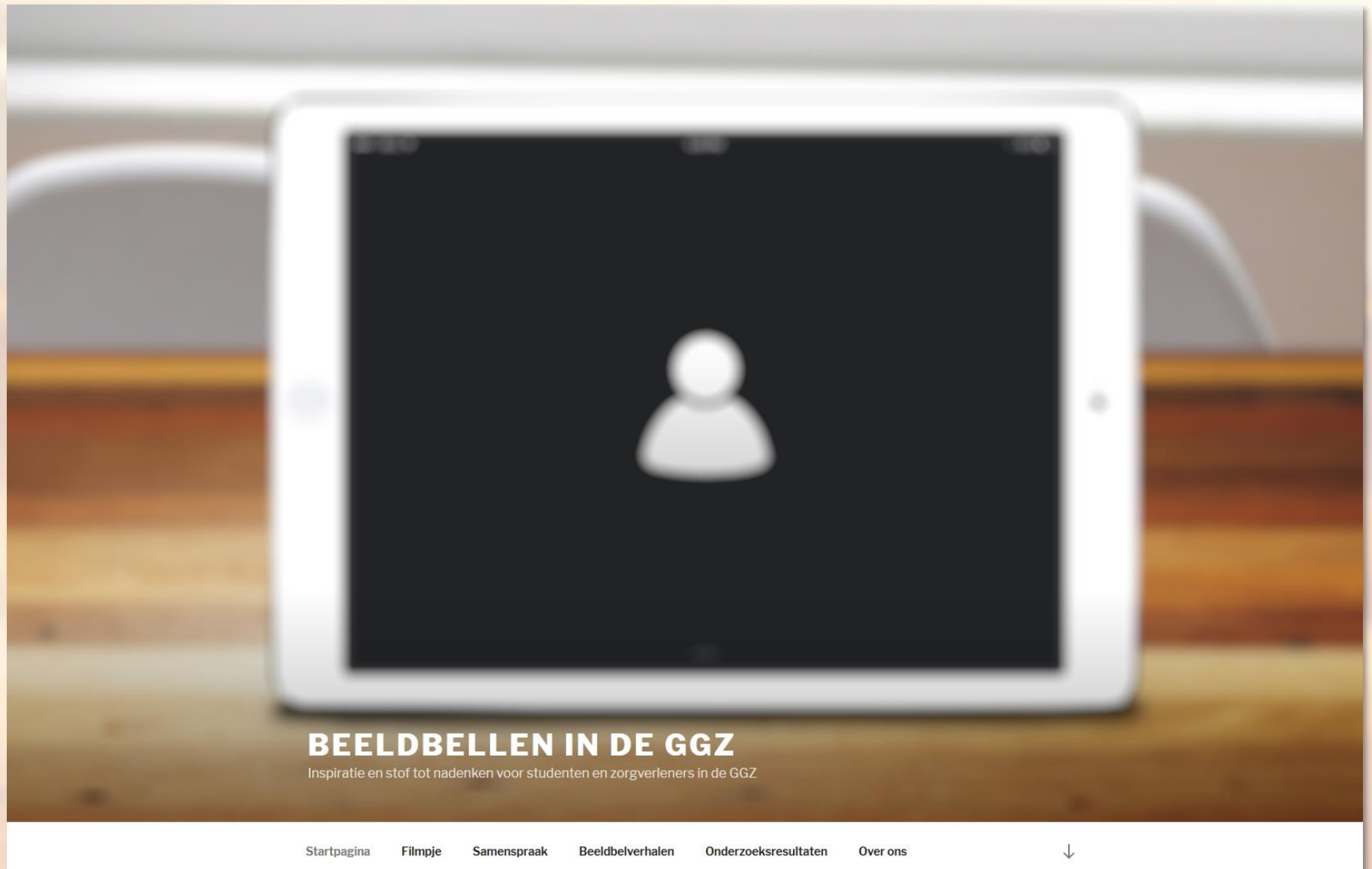


*Videoconferencing in Mental Health Care: Professional Dilemmas in a Changing Health Care Practice. This paper presents the findings of an exploratory study into challenges and dilemmas faced by mental health care professionals when implementing and applying videoconferencing with their clients.*



*Good telecare: on accessible mental health care. Mental health care is increasingly given at a distance, supported by technology. In this article, we focus on whether care, when technology comes in, still counts as good care.*

# www.beeldbellen in de ggz.nl



## BEELDBELLEN IN DE GGZ

Inspiratie en stof tot nadenken voor studenten en zorgverleners in de GGZ

[Startpagina](#)

[Filmpje](#)

[Samenspraak](#)

[Beeldbelverhalen](#)

[Onderzoeksresultaten](#)

[Over ons](#)



In het project *Beeldcommunicatie in de GGZ* hebben GGZ-instellingen Accare, Dimence Groep, GGZ Drenthe, GGZ Friesland, GGZ Noord-Holland-Noord, Lentis en Verslavingszorg Noord Nederland samengewerkt met Hogeschool Windesheim (lectoraat ICT-innovaties in de Zorg), Hanzehogeschool (lectoraat New Business & ICT), Rob Giel Onderzoekcentrum, Universiteit van Amsterdam en Zorg Innovatie Forum. Het project is mede mogelijk gemaakt door een subsidie van Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek SIA.

Meer weten? Ga naar [www.beeldbellenindeggz.nl](http://www.beeldbellenindeggz.nl)  
of stuur een mail naar [ictinnovaties-zorg@windesheim.nl](mailto:ictinnovaties-zorg@windesheim.nl).